

STORINGSOVERZICHT 2024

In 2024 is het aantal storingen verder gedaald.

Ook in 2025 zullen wij ons continu blijven inzetten om het aantal warmteonderbrekingen te verkleinen. Dit doen we door verder te werken aan de verslimming van ons warmtenet en waar nodig te investeren in preventief onderhoud en vervanging.

Aantal storingen	2024	2023		
▪ Storingen aan het warmtenet	10	29		
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	1	1		
▪ Storingen aan individuele afleversets	0	0		
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	0	0		
Alle storingen				
Gemiddelde onderbrekingsduur per storing (in minuten)	238	246		
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	175	153		
Gemiddelde uitvalsduur per klant (in minuten)	15	0,003%	39	0,007%
Niet-ernstige storingen				
Gemiddelde onderbrekingsduur per storing (in minuten)	175	233		
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	172	157		
Gemiddelde uitvalsduur per klant (in minuten)	10	38		
Ernstige storingen				
<u>Datum</u>	<u>Aanvangstijd</u> <u>storing</u>	<u>Duur storing</u> <u>(uu:mm)</u>	<u>Oorzaak</u>	<u>Aantal betrokken</u> <u>aansluitingen</u>
15 december 2024	4:10 uur	13:20	A	195

Bovenstaande ernstige storing heeft betrekking op het warmtenet van SVP.

Toelichting oorzaken

A: Brand veroorzaakt door vuurwerkbom in een woning

Verklaring en definitie gebruikte termen

Storing: een warmteleveringsonderbreking die niet ten minste drie dagen van tevoren aan de gebruiker is gemeld.

Ernstige storing: een storing die langer dan 8 uur duurt.