

STORINGSOVERZICHT 2023

In 2023 is het aantal storingen gedaald.

Ook in 2024 zullen wij ons continu blijven inzetten om het aantal warmteonderbrekingen te verkleinen. Dat doen we onder andere door het Project Leidingrenovatie voort te zetten in 2024. In de periode 2018-2023 zijn via dit project bij meer dan 8.100 van onze klanten de aansluitleidingen vervangen.

Aantal storingen	2023	2022		
▪ Storingen aan het warmtenet	29	30		
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	1	3		
▪ Storingen aan individuele afleversets	0	17		
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	0	0		
Alle storingen				
Gemiddelde onderbrekingsduur per storing (in minuten)	246	248		
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	153	110		
Gemiddelde uitvalsduur per klant (in minuten)	39	0,007%	51	0,010%
Niet-ernstige storingen				
Gemiddelde onderbrekingsduur per storing (in minuten)	233	221		
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	157	105		
Gemiddelde uitvalsduur per klant (in minuten)	38	38		
Ernstige storingen				
<u>Datum</u>	<u>Aanvangstijd</u>	<u>Duur storing</u>	<u>Oorzaak</u>	<u>Aantal betrokken aansluitingen</u>
	<u>storing</u>	<u>(uu:mm)</u>		
14 januari 2023	12:10 uur	10:10	A	45

Bovenstaande ernstige storing heeft betrekking op het warmtenet van SVP.

Toelichting oorzaken

A: Reparatie regelstation

Verklaring en definitie gebruikte termen

Storing: een warmteleveringsonderbreking die niet ten minste drie dagen van tevoren aan de gebruiker is gemeld.

Ernstige storing: een storing die langer dan 8 uur duurt.