

# AANVRAAGFORMULIER VERVANGING AFLEVERSET

## ALGEMENE INFORMATIE<sup>1</sup>

Dit formulier is bedoeld voor klanten die momenteel eigenaar zijn van het pand waar de aanvraag op van toepassing is, en waarvan de afleverset momenteel ook in het bezit is van deze klant.

Dit formulier heeft tot doel om:

- u als klant te informeren over relevante zaken met betrekking tot de vervanging van de afleverset;
- zo snel en volledig mogelijk de benodigde informatie te verzamelen, zodat uw aanvraag snel behandeld kan worden.

Per 1 januari 2014 is de Warmtewet van kracht. Gebruikers van warmte hebben vanwege het lokale karakter van warmtelevering geen vrije keuze van warmteleverancier. De Warmtewet is bedoeld om deze gebruikers te beschermen zodat ze zeker zijn van warmtelevering, niet te veel betalen, en een goede service krijgen. Onderdeel van de Warmtewet is dat warmteleveranciers binnen een redelijke termijn en tegen redelijke tarieven en voorwaarden aan verbruikers een warmte-afleverset ter beschikking stellen door middel van verhuur wanneer:

- een bestaande warmte-afleverset dient te worden vervangen;
- een nieuwe warmte-afleverset wordt geïnstalleerd in een nieuw gebouw.

De technische levensduur van een afleverset varieert per type en ook hebben sommige afleversets meer onderhoud nodig dan andere. Normaal gesproken ligt de technische levensduur tussen de 15 en 20 jaar.

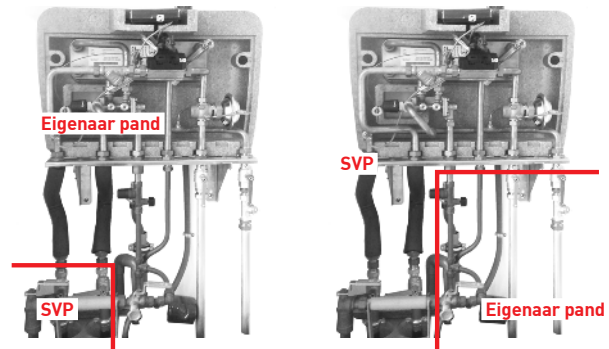
U heeft aangegeven dat u uw huidige afleverset wilt laten vervangen door SVP en deze afleverset voortaan wilt huren van SVP. Dat betekent het volgende:

- SVP verhelpt kosteloos storingen aan de afleverset, zonder monteur- en materiaalkosten;
- SVP verzorgt kosteloos de service en het onderhoud aan de afleverset;
- SVP vervangt kosteloos de afleverset bij een niet-repareerbare storing of bij het einde van de technische levensduur voor een nieuw exemplaar.

*In de figuren is de verschuiving van het leverpunt te zien ten gevolge van de vervanging.*

Let op, de volgende onderdelen van de installatie blijven onder uw verantwoordelijkheid vallen en zijn geen onderdeel van de huurovereenkomst:

- kamerthermostaat: hiermee regelt u de gewenste kamertemperatuur.



*Figuur: links het leverpunt voor de vervanging en rechts na de vervanging.*

- cv-klep: deze afsluiter wordt aangestuurd door de thermostaat in uw woning en bepaalt of er warmte vanuit het stadsverwarmingsstelsel wordt doorgezet naar de cv-installatie van uw woning;
- inlaatcombinatie: dit onderdeel zit vast aan de warm waterleiding. Het doel van een inlaatcombinatie is:
  - ✓ toevoer van warm water naar de diverse tappunten
  - ✓ mogelijkheid tot het afsluiten van de toevoerleiding
  - ✓ beveiliging tegen overdruk
  - ✓ voorkoming van terugstroom van warm water in de koud water toevoerleiding;
- koud water leiding, warm water leiding en de cv-leidinge naar uw installatie.

Het zou kunnen dat de cv-klep en/of kamerthermostaat van uw binnenhuisinstallatie ook aan vervanging toe zijn. Omdat Stadsverwarming Purmerend bij de vervanging een werkend systeem wil opleveren, kunnen wij deze onderdelen voor u vervangen. Hiervoor rekenen wij aanvullende kosten. Kijk voor de actuele kosten op het aanvraagformulier. Wilt u deze onderdelen liever zelf vervangen dan kan dat uiteraard. Deze onderdelen zijn dan wel uitgesloten van onze garantie. Zorg ervoor dat deze onderdelen zijn vervangen vóórdat onze monteur langskomt. U loopt anders het risico tijdelijk zonder warm water en cv te komen zitten.

NB: Voor een goed werkende binnenhuisinstallatie is het van groot belang dat alle radiatoren waterzijdig goed zijn ingeregeld. Dit voorkomt onder andere warmte- en warmwater klachten. Kijk voor meer informatie op onze website ([www.stadsverwarmingpurmerend.nl](http://www.stadsverwarmingpurmerend.nl)) naar instructiefilmpje 7: "Inregelen binnenhuisinstallatie".