

## WARMTE- EN COMFORTKOELINGLEVERINGSOVEREENKOMST

### Leveringsbedrijf

SVP Distributie & Levering B.V. (hierna te noemen: 'SVP') gevestigd te Purmerend aan de Nieuwe Gouw 20

En

### Verbruiker

Onderstaande gegevens invullen. De met \* gemarkeerde velden zijn verplicht in geval van een particuliere aansluiting.

De met \*\* gemarkeerde velden zijn verplicht in geval van een zakelijke aansluiting:

Aanhef \*  Dhr.  Mw.

Klantnummer\*

Voorletter(s)\* + tussenvoegsel

Bedrijfsnaam\*\*

KvK nummer\*\*

Achternaam\*

Geboortedatum\*

Om een inschatting te kunnen maken van uw warmtegebruik, willen we graag antwoord op de volgende vragen:

#### 1. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouding?

Ik heb een .... persoonshuishouding.

#### 2. In wat voor type woning woont u?

- Ik woon in een vrijstaand huis  twee-onder-een-kap woning  hoekwoning  tussenwoning  
 appartement met één woonlaag  appartement met meerdere woonlagen  anders, namelijk

### Leveringsadres (aansluitadres)

Straatnaam\*

Huisnr\* + toevoeging

Postcode\*

Woonplaats\*

Betreft: \*  koopwoning  huurwoning  zakelijk pand

Naam van woningcorporatie/verhuurder

### Factuuradres (indien afwijkend)

Straatnaam\*

Huisnr\* + toevoeging

Postcode\*

Woonplaats\*

### Contactgegevens

E-mailadres\*

Telefoonnr. mobiel\*

en/of Telefoonnr. vast\*

Contactpersoon (zakelijke aansluiting)\*\*

### Betaling

IBAN nummer\*

Naam rekeninghouder\*

Betaalwijze\*  Automatische incasso **(Let op: onderteken ook het machtigingsformulier.)**

E-factuur (Let op: hieraan zijn administratiekosten verbonden.)

AcceptEmail (Let op: hieraan zijn administratiekosten verbonden.)

### Overdrachtsdatum

Overdrachtsdatum\* (bij huurwoning: ingangsdatum huurovereenkomst)

### Metergegevens

Meternummer\*

Meterstand\*

GJ

**ZIE PAG 3/3 VOOR HANDTEKENING!**

## Informatie over uw Warmte- en Comfortkoelingleveringsovereenkomst:

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over uw rechten en de voorwaarden van uw Warmte- en Comfortkoelingleveringsovereenkomst. Hieronder lichten wij de belangrijkste punten voor u toe:

### Omschrijving en levering Comfortkoeling

Comfortkoeling zorgt in combinatie met warmte voor een aangenaam binnenklimaat. De levering van comfortkoeling vindt plaats door de ter beschikkingstelling van koelwater waaraan via de binneninstallatie koeling wordt onttrokken.

### Aanvraag en contract

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, dan sturen we u een bevestiging. Er komt dan een contract tot stand tussen u en SVP Distributie & Levering B.V., gevestigd te Nieuwe Gouw 20, 1442 LE te Purmerend.

### Tariefinformatie Comfortkoeling

Voor de levering van comfortkoeling betaalt u uitsluitend een vastrecht-tarief, conform de door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) vastgestelde maximumtarieven. Voor 2026 geldt het volgende tarief:

- Vastrecht comfortkoeling: € 300,01 per jaar (voor een vermogen tot en met 2 kW).

De tarieven worden jaarlijks per 1 januari opnieuw vastgesteld. SVP informeert u tijdig over de geldende tarieven.

### Tariefinformatie Warmte

SVP bepaalt haar tarieven op basis van de richtlijnen die door de ACM jaarlijks worden vastgesteld. Daarbij mag het tarief dat SVP rekent niet hoger liggen dan het maximumtarief dat de ACM vaststelt. De kosten die SVP in rekening brengt (inclusief 21% btw) zijn op dit moment als volgt: Leveringstarief per GJ: € 40,97 (2026)

Vastrecht, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen:

- Aansluitingen met een afleverset in eigendom van SVP: € 827,90 (2026)
- Aansluitingen met een afleverset die niet in eigendom is van SVP: € 649,39 (2026)

Voor het totale overzicht verwijzen wij u graag naar onze tarievenkaart.

### Termijnbedrag Warmte

Elk jaar schatten we hoeveel warmte u naar verwachting zult gebruiken, en op basis daarvan stellen we het termijnbedrag vast. Bij de jaarafrekening vergelijken we dit met uw werkelijke verbruik. U krijgt dan geld terug als u te veel heeft betaald, of u betaalt bij als u meer heeft verbruikt dan verwacht.

Het maandelijks bedrag dat u betaalt, bestaat uit twee onderdelen:

1. Een vast bedrag voor de aansluiting en – indien de afleverset in eigendom is van SVP – voor de huur afleverset (vastrecht)
2. Een deel dat afhangt van hoeveel GJ u verbruikt

### Standaardjaarverbruik Warmte (SJV)

Het SJV wordt berekend op basis van uw werkelijke verbruik van afgelopen verbruiksjaar en de weersverwachting. Het standaardjaarverbruik (SJV) is nodig voor de berekening van het termijnbedrag. Daarbij gaan we uit van de volgende richtlijnen:

1. Verhuizing: Bent u nieuw in deze woning? Dan baseren wij het standaardjaarverbruik (SJV) op de weersverwachting en de specificaties van de woning.
2. Bijstelling mogelijk: Het SJV is een inschatting en kan worden aangepast als blijkt dat uw werkelijke verbruik hoger of lager ligt.

Niet mee eens? Dan kunt u een verzoek indienen om het SJV te laten aanpassen. We kunnen u dan wel vragen om extra toelichting of bewijs. Jaarlijks wordt het standaardjaarverbruik opnieuw berekend op basis van uw werkelijk verbruik

### Contractduur en beëindiging

De aansluit- en leveringsperiode voor warmte en comfortkoeling heeft een duur van dertig (30) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de eerste verbruikers de sleutel verkrijgen en feitelijk in staat zijn warmte en comfortkoeling af te nemen. Twee jaar vóór het verstrijken van deze termijn treden partijen in overleg over voortzetting of beëindiging van de levering. Tussentijdse opzegging gedurende de looptijd is niet mogelijk.

Indien u gedurende deze looptijd verhuist kan u deze verhuizing doorgeven door contact op te nemen met de klantenservice van SVP via telefoonnummer 0900-9807 (lokaal tarief) of per e-mail klantenservice@svpbv.nl.

### Levering comfortkoeling gedurende het jaar

Comfortkoeling wordt geleverd in de periode april tot en met september.

Afwijkingen op de leveringsperiode:

- Wanneer in oktober t/m maart de gemiddelde etmaaltemperatuur gedurende meer dan twee dagen hoger is dan 18 °C, wordt eveneens koeling geleverd.
- Wanneer in april t/m september de gemiddelde etmaaltemperatuur gedurende meer dan twee dagen lager is dan 18 °C, wordt de koeling tijdelijk onderbroken.

SVP staat niet in voor de continuïteit van transport en levering. Bij onderbrekingen zal SVP het redelijkerwijs mogelijke doen om de levering zo spoedig mogelijk te hervatten.

### Storingen en service

Bij storingen of vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice van SVP via telefoonnummer 0900-9807 (lokaal tarief) of per e-mail klantenservice@svpbv.nl. Buiten kantooruren wordt u automatisch doorgeschakeld naar de storingsdienst.

### Herroepingsrecht van 14 dagen

U mag deze Warmte- en Comfortkoelingleveringsovereenkomst binnen 14 dagen na het afsluiten annuleren, zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven. Dit heet het herroepingsrecht. In onze Algemene Voorwaarden Warmte en Comfortkoeling versie januari 2026, artikel 6, lid 5, leggen we dit recht verder uit.

Wilt u gebruik maken van dit recht? Vul dan het [herroepingsformulier](#) in op onze website.

Let op: als u de Warmte- en Comfortkoelingleveringsovereenkomst annuleert terwijl we al zijn begonnen met de levering van warmte en comfortkoeling, dan betaalt u wel voor de producten en diensten die u tot dat moment heeft ontvangen.

### Geschillenbeslechting

Als u een klacht heeft over hoe de Warmte- en Comfortkoelingleveringsovereenkomst tot stand is gekomen of wordt uitgevoerd, dan moet u dat eerst bij ons melden. Komen we er samen niet uit? Dan heeft u het recht om uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie (Zie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) voor meer informatie), of de bevoegde rechter in Nederland.

Meer informatie hierover vindt u in artikel 21 van onze Algemene Voorwaarden Warmte en Comfortkoeling versie januari 2026.

Mogelijkheid tot gebruik van MijnSVP

Wij willen u erop wijzen dat het mogelijk is om via een persoonlijk account (MijnSVP) uw persoonlijke gegevens en nota's in te zien. U kunt zich registreren via de website.

### Overige bepalingen

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Warmte en Comfortkoeling versie januari 2026 en onze technische aansluitvoorwaarden van toepassing.

---

### Ondertekening

Ondergetekende verklaart bovenstaande gegevens volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en kennis te hebben genomen van de Warmte en Comfortkoelingsovereenkomst (WCLO) met bijlagen.

### Betalingsverplichting

Door het aangaan van deze Warmte en Comfortkoelingsovereenkomst (WCLO) verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de bijbehorende betalingsverplichting. Dit betekent dat u verplicht bent de overeengekomen bedragen te voldoen volgens de in deze Warmte en Comfortkoelingsovereenkomst (WCLO) vastgelegde betalingsvoorwaarden. Door het vakje aan te kruisen, bevestigt u dat u de betalingsverplichting begrijpt en aanvaardt.

Plaats\*

Naam aanvrager\*

Handtekening aanvrager

Datum\*

Naam partner

\* Handtekening partner