

## WARMTELEVERINGSOVEREENKOMST Aansluitingen t/m 100 Kw

### Leveringsbedrijf

SVP Distributie & Levering B.V. (hierna te noemen: 'SVP') gevestigd te Purmerend aan de Nieuwe Gouw 20

En

### Verbruiker

Onderstaande gegevens invullen. De met \* gemarkeerde velden zijn verplicht in geval van een particuliere aansluiting.  
De met \*\* gemarkeerde velden zijn verplicht in geval van een zakelijke aansluiting:

Aanhef \*  Dhr.  Mw.

Voorletter(s)\* + tussenvoegsel

Achternaam\*

Geboortedatum\*

Klantnummer\*

Bedrijfsnaam\*\*

KvK nummer\*\*

Om een inschatting te kunnen maken van uw warmtegebruik, willen we graag antwoord op de volgende vragen:

#### 1. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouding?

Ik heb een .... persoonshuishouding.

#### 2. In wat voor type woning woont u?

- Ik woon in een vrijstaand huis  twee-onder-een-kap woning  hoekwoning  tussenwoning  
 appartement met één woonlaag  appartement met meerdere woonlagen  anders, namelijk

### Leveringsadres (aansluitadres)

Straatnaam\*

Huisnr\* + toevoeging

Postcode\*

Woonplaats\*

Betreft: \*  koopwoning  huurwoning  zakelijk pand

Naam van woningcorporatie/verhuurder

### Factuuradres (indien afwijkend)

Straatnaam\*

Huisnr\* + toevoeging

Postcode\*

Woonplaats\*

### Contactgegevens

E-mailadres\*

Telefoonnr. mobiel\*

en/of Telefoonnr. vast\*

Contactpersoon (zakelijke aansluiting)\*\*

### Betaling

IBAN nummer\*

Naam rekeninghouder\*

- Betaalwijze\*  Automatische incasso **(Let op: onderteken ook het machtigingsformulier.)**  
 E-factuur (Let op: hieraan zijn administratiekosten verbonden.)  
 AcceptEmail (Let op: hieraan zijn administratiekosten verbonden.)

### Overdrachtsdatum

Overdrachtsdatum\* (bij huurwoning: ingangsdatum huurovereenkomst)

### Metergegevens

Meternummer\*

Meterstand\*

GJ

**Z.O.Z VOOR HANDTEKENING!**

### Informatie over uw Warmteleveringsovereenkomst

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over uw rechten en de voorwaarden van uw Warmteleveringsovereenkomst. Hieronder lichten wij de belangrijkste punten voor u toe:

#### Herroepingsrecht van 14 dagen

U mag deze Warmteleveringsovereenkomst binnen 14 dagen na het afsluiten annuleren, zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven. Dit heet het herroepingsrecht. In onze Algemene Voorwaarden Warmte (Versie 2014), artikel 6, lid 5, leggen we dit recht verder uit.

Wilt u gebruik maken van dit recht? Vul dan het [herroepingsformulier](#) in op onze website.

Let op: als u de Warmteleveringsovereenkomst annuleert terwijl we al zijn begonnen met de levering van warmte, dan betaalt u wel voor de producten en diensten die u tot dat moment heeft ontvangen.

#### Opzegging van de Warmteleveringsovereenkomst

U heeft het recht de Warmteleveringsovereenkomst op te zeggen. Houd hierbij wel rekening met een opzegtermijn van 6 dagen. Dit recht wordt verder toegelicht in artikel 6, lid 6 en 7 van onze Algemene Voorwaarden Warmte (Versie 2014).

Wilt u opzeggen? Vul dan het [opzeggingsformulier](#) in op onze website.

#### Geschillenbeslechting

Als u een klacht heeft over hoe de Warmteleveringsovereenkomst tot stand is gekomen of wordt uitgevoerd, dan moet u dat eerst bij ons melden. Komen we er samen niet uit? Dan heeft u het recht om uw klacht voor te leggen aan de geschillencommissie of de bevoegde rechter in Nederland.

Meer informatie hierover vindt u in artikel 21 van onze Algemene Voorwaarden Warmte (Versie 2014).

#### Tariefinformatie

SVP bepaalt haar tarieven op basis van de richtlijnen die jaarlijks door de ACM worden vastgesteld. Daarbij geldt dat het tarief dat SVP rekent niet hoger mag zijn dan het door de ACM vastgestelde maximumtarief. De volledige en actuele tarieven voor dit jaar kunt u terugvinden op het bijgevoegde tarievenblad.

#### Ondertekening

Ondergetekende verklaart bovenstaande gegevens volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en kennis te hebben genomen van de warmteleveringsovereenkomst met bijlagen.

#### Betalingsverplichting

Door het aangaan van deze Warmteleveringsovereenkomst (WLO) verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de bijbehorende betalingsverplichting. Dit betekent dat u verplicht bent de overeengekomen bedragen te voldoen volgens de in deze Warmteleveringsovereenkomst vastgelegde betalingsvoorwaarden. Door het vakje aan te kruisen, bevestigt u dat u de betalingsverplichting begrijpt en aanvaardt.

Plaats\*

Naam aanvrager\*

Handtekening aanvrager

#### Termijnbedrag

Het maandelijkse bedrag dat u betaalt, bestaat uit twee onderdelen: Elk jaar schatten we hoeveel warmte u naar verwachting zult gebruiken, en op basis daarvan stellen we het termijnbedrag vast. Bij de jaarafrekening vergelijken we dit met uw werkelijke verbruik. U krijgt dan geld terug als u te veel heeft betaald, of u betaalt bij als u meer heeft verbruikt dan verwacht.

1. Een vast bedrag voor de aansluiting en – indien de afleverset in eigendom is van SVP – voor de huur afleverset (vastrecht)
2. Een deel dat afhangt van hoeveel GJ u verbruikt

#### Standaardjaarverbruik

Het SJV wordt berekend op basis van uw werkelijke verbruik van afgelopen verbruiksjaar en de weersverwachting. Het standaardjaarverbruik (SJV) is nodig voor de berekening van het termijnbedrag. Daarbij gaan we uit van de volgende richtlijnen:

1. **Verhuizing:** Bent u nieuw in deze woning? Dan baseren wij het standaardjaarverbruik (SJV) op de weersverwachting en de specificaties van de woning.
  2. **Bijstelling mogelijk:** Het SJV is een inschatting en kan worden aangepast als blijkt dat uw werkelijke verbruik hoger of lager ligt.
- Niet mee eens?** Dan kunt u een verzoek indienen om het SJV te laten aanpassen. We kunnen u dan wel vragen om extra toelichting of bewijs. Jaarlijks wordt het standaardjaarverbruik opnieuw berekend op basis van uw werkelijk verbruik.

#### Looptijd van de Warmteleveringsovereenkomst

Volgens artikel 6, lid 4 van onze Algemene Voorwaarden Warmte (Versie 2014), loopt uw Warmteleveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij we iets anders met u hebben afgesproken en vastgelegd in de Warmteleveringsovereenkomst.

#### Mogelijkheid tot gebruik van MijnSVP

Wij willen u erop wijzen dat het mogelijk is om via een persoonlijk account (MijnSVP) uw persoonlijke gegevens en nota's in te zien. U kunt zich registreren via de website [www.svpbv.nl](http://www.svpbv.nl)