



INFORMATIEBLAD STADSVERVERMING PURMEREND B.V. (SVP) DE WARMTEWET

INLEIDING

Op 1 januari 2014 treedt de Warmtewet in werking. De Warmtewet is een initiatief van de Tweede Kamer. Gebruikers van warmte – dus ook u als klant van SVP – hebben vanwege het lokale karakter van warmtelevering geen vrije keuze van warmteleverancier. De Warmtewet is bedoeld om gebruikers van warmte te beschermen zodat ze zeker zijn van warmtelevering, niet te veel betalen, en een goede service krijgen. De Warmtewet geldt voor alle gebruikers van stadsverwarming in Nederland met een aansluiting van maximaal 100 kilowatt.^A Dat zijn alle particulieren en daarnaast de meeste kleinzakelijke afnemers. Met dit informatieblad krijgt u meer informatie over de Warmtewet.

WARMTEWET OP HOOFDLIJNEN

- ✓ De Autoriteit Consument en Markt (ACM, voorheen de NMa) ziet er namens de overheid op toe dat de Warmtewet wordt nageleefd, stelt jaarlijks op basis van het 'niet-meer-dan-anders-principe' de maximumtarieven vast en houdt toezicht op de rendementen van de warmteleveranciers.
- ✓ Het warmtetarief blijft gebaseerd op het 'niet-meer-dan-anders-principe' en daarmee bent u door wet beschermd tegen hogere prijzen dan verwarming op basis van aardgas. Of u in 2014 meer of minder gaat betalen dan in 2013 is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. De voor u geldende warmtetarieven vindt u op onze website: www.stadsverwarmingpurmerend.nl
» Ik wil meer weten over » Tarieven.
- ✓ U ontvangt – zoals u nu ook van ons gewend bent – elke maand een voorschotnota en eenmaal per jaar een jaarafrekening. De factuur is net als nu opgebouwd uit: vastrecht en warmteverbruik (en eventuele overige kosten).
- ✓ De Warmtewet bepaalt leveringszekerheid: klanten met stadswarmte krijgen gegarandeerd warmte.
- ✓ Indien onverhoopt de levering van warmte als gevolg van een ernstige, onvoorziene storing in het netwerk langer dan 4 uur wordt onderbroken, heeft u mogelijk recht op een compensatie (wettelijk vastgesteld op 35,- vermeerderd met 20,- voor elke 4 uur dat de onderbreking langer dan 8 uur duurt). Indien u voor compensatie in aanmerking komt, wordt dit

automatisch binnen 6 maanden aan u uitgekeerd. U hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen. Warmteonderbrekingen als gevolg van vooraf aangekondigde werkzaamheden of als gevolg van storingen in de afleverset of binneninstallatie komen niet voor compensatie in aanmerking.

Op onze website (www.stadsverwarmingpurmerend.nl » Formulieren & Brochures » Overige) kunt u meer informatie over de compensatieregeling vinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden van de warmteleveranciers zijn op de nieuwe Warmtewet aangepast. Deze algemene voorwaarden treden ook op 1 januari 2014 in werking. Brancheorganisatie Energie-Nederland heeft hierover overleg gevoerd met de Consumentenbond.

De 'Algemene voorwaarden voor de levering van warmte 2014' zijn te vinden op onze website: www.stadsverwarmingpurmerend.nl » Voorwaarden. Lees deze nieuwe algemene voorwaarden goed door. Een gedrukt exemplaar wordt desgewenst kosteloos aan u gestuurd.

AFLEVERSET

De warmteafleverset (ook wel 'warmte-unit' genoemd) in uw woning of pand zorgt voor voldoende doorstroming van het stadsverwarmingwater naar de centrale verwarmingsinstallatie. Indien van toepassing, zorgt het ook voor het verwarmen van het leidingwater dat uit de warme kraan moet komen.



DE WARMTEWET

Een deel van de afleversets is al in eigendom van SVP,^A en wordt aan de gebruikers verhuurd. Uit veiligheids- overwegingen is in de Warmtewet opgenomen dat in de toekomst alle afleversets in eigendom van de warmteleverancier (SVP) moeten komen. Dus zodra een afleverset aan vervanging toe is, moet u dit melden aan SVP. SVP zal vervolgens de oude afleverset verwijderen en een nieuw exemplaar in uw woning of pand plaatsen en aan u verhuren.

Voordelen van het huren van een afleverset van SVP:

- * SVP verhelpt kosteloos storingen, zonder monteur- en materiaalkosten;
- * SVP verzorgt kosteloos de service en het onderhoud;
- * SVP vervangt kosteloos de afleverset bij een niet-repareerbare storing of bij het einde van de technische levensduur voor een nieuw exemplaar.

Samengevat: u als gebruiker hoeft zelf niets meer te regelen en loopt ook geen risico op hoge additionele en onvoorziene kosten.

CONTACT

Heeft u nog vragen? Meer informatie vindt u op www.stadsverwarmingpurmerend.nl.

Als u een van onze medewerkers wil spreken, kunt u contact opnemen met onze Klantenservice via 0800 – 0200 086. Onze Klantenservice is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur.

^AOp uw factuur staat de kilowattomvang van uw aansluiting ('vastrecht 0 - 40 Kw' of 'vastrecht 40 - 60 Kw' of 'vastrecht 60 - 100 Kw').

Voorbeeld van factuur

Levering	Gem. tarief	Verbruiksduur	Verbruik GJ	Bedrag
Warmteprijs RV+WW	---,--- □/GJ	---,---	□	---,---
Vastrecht 40 – 60 Kw	-,--- □/dag	--- dagen	□	---,---
Afleverset in eigendom SVP				
Totaal exclusief BTW				---,---

Op uw factuur staat ook of de afleverset eigendom is van SVP ('eigendom SVP') óf van uzelf of de verhuurder ('niet in eigendom SVP'). Nota bene: de warmtemeter is altijd eigendom van SVP. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de Klantenservice.